

Terms & Conditions:

- 1) In Savings Account, the relationship between the Bank and the customer shall be based on Mudarabah, where the Customer is the Rab ul Maal and the Bank is the Mudarib. The Bank as the Mudarib may invest or disinvest, at its sole discretion, monies/funds received by it from the customers in any of the businesses of the Bank as it deems fit with the approval of the Resident Shariah Board Member (RSBM)/Shariah Supervisory Board (SSB) of Meezan Bank. Funds deposited by the customer with the Bank under Current Account of Meezan Express Account are to be on the basis of Qard and therefore shall be payable by the Bank upon demand. The Bank at its discretion may utilize such funds as it deems fit. No profit shall be paid in Current Account.
- 2) The Mudarib's share in the profit shall be on the basis of a predetermined percentage of the distributable profit of the Business, defined as Gross Income of the Pool minus all direct cost/expenses incurred in deriving that income as well as minus the Bank's share as an investor. The Mudarib Share may vary from time to time and can be obtained from the Bank upon request as well as available on the Bank's website at www.meezanbank.com
- 3) The Bank may also participate in the Business at its option as an investor sharing the profit in proportion to its equity before distribution of profit between Rab-ul-Maal and Mudarib. All the Customers shall be assigned weightages (profit distribution ratio for weighted average investment) based on the features of the Account held by them, such as tenure, profit payment options and other applicable features for the purposes of calculation of profit. The weightages applicable to the Account shall be announced three days before the beginning of every month and shall be available at the Bank upon request and at the website of the Bank at www.meezanbank.com and shall not be changed during the month. All accounts are finalized at the end of the month by the Bank for calculation of profit or loss.
- 4) Profit calculation shall be based on daily product basis (day end balance calculated with respective weightages applicable).
- 5) In the event of loss on either the capital or profit in respect of the business, all investor of the investment pool shall share in such loss on a pro rata basis. However, if loss has been incurred by the Business owing to gross negligence or willful default of the Bank, the Customers will not be liable to share in such loss.
- 6) Redemption of any amount in the Savings Account by the customer shall mean the transfer of its respective share in the Business along with all related risks and rewards. Upon receipt of the duly filled Account Opening Form and the requisite documentation and information required thereunder or otherwise by the Bank, the Bank may, at its sole discretion, open an account and/or agree to provide the Services to the Customer.
- 7) The Bank shall issue Account statements or make them available through Internet Banking or Electronic Mail (e-mail) to the Account holder semiannually or at such other intervals as required by SBP. In case of any inconsistency/error in the statement the customer shall notify the Bank within 45 days, otherwise the same would be considered correct and accepted by the Customer.
- 8) In case of an e-Statement, the Bank will not be held responsible for any misuse of the information so relayed, incomplete information, statement gets bounced back/ could not be delivered due to any reason.
- 9) The Bank may, without any further express authorization from the Customer, debit any account of the Customer maintained with the Bank for all expenses, fees, commissions payable by the customer, including charges mentioned in Schedule of Charges, unless exempted by Law, SBP/other regulatory bodies.
- 10) Withdrawals shall only be made through cheque forms and debit cards supplied by the Bank. Cheques and other payment instructions are to be signed as per specimen signature supplied to the Bank and alterations therein are to be authenticated by the Customer's signature.

قواعد و ضوابط

- ۱- سیونگزا اکاؤنٹ میں بینک اور صارف کے درمیان تعلق مضاربہ کے اصولوں کی بنیاد پر قائم ہے، جس میں صارف رب المال اور بینک مضارب ہے۔ بینک بحیثیت مضارب اپنی صوابدید پر سرمایہ، پیسہ/ رقم اپنے ریزیڈنٹ شریعہ بورڈ ممبر/ امیران بینک کے شریعہ سپروائزر کی بورڈ کی منظوری سے، کسی بھی کاروبار میں لگا اور نکال سکتا ہے۔ صارفین کی جانب سے میزان ایکسپریس کرنٹ اکاؤنٹ میں جمع کرائی گئی رقم قرض کی بنیاد پر ہوں گی لہذا بینک سے مطالبے پر ادا کر دی جائیں گی۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقم کی سرمایہ کاری کر سکتا ہے۔ کرنٹ اکاؤنٹ پر کسی قسم کا منافع نہیں دیا جائے گا۔
- ۲- بحیثیت مضارب بینک پہلے سے مقرر کردہ شرح منافع کی بنیاد پر تقسیم کیے جانے والے قابل ادائیگی منافع میں حصہ دار ہوگا۔ قابل ادائیگی منافع کا مطلب ڈپازٹ کی رقم پر ملنے والا منافع ہے یعنی کاروباری آمدنی پر ملنے والا منافع جو کہ کاروباری آمدنی سے براہ راست اخراجات اور بینک کے حصہ کو منہا کر کے حاصل کیا جاتا ہے۔ مضارب کا حصہ وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتا ہے اور بینک سے درخواست کر کے حاصل کیا جا سکتا ہے۔ اس کے علاوہ بینک کی ویب سائٹ www.meezanbank.com پر بھی دستیاب ہوگا۔
- ۳- بینک کے پاس اختیار ہے کہ وہ بطور سرمایہ کار کاروبار میں شریک ہو سکے۔ بطور سرمایہ کار رب المال اور مضارب کے مابین منافع تقسیم کرنے سے پہلے بینک کا حصہ بینک کی سرمایہ کاری کی شرح کے تناسب سے ہوگا۔ منافع کے تعین کے لئے تمام صارفین کو ان کے مخصوص اکاؤنٹ مثلاً مدتی، منافع ادائیگی آپشن اور دیگر خصوصیات کی بنیاد پر weightage دیا جائے گا۔ weightage سے متعلق معلومات بینک سے یا بینک کی ویب سائٹ www.meezanbank.com سے حاصل کی جاسکتی ہیں۔ weightage کا اعلان مہینہ شروع ہونے سے تین دن پہلے کیا جائے گا اور مہینہ شروع ہوجانے کے بعد اس میں کوئی تبدیلی نہیں آئے گی۔ نفع یا نقصان کے تعین کے لئے بینک ہر ماہ کے اختتام پر اکاؤنٹس کو حتمی شکل دے گا۔
- ۴- منافع کے حساب کے طریقہ کار کے تحت منافع کا حساب ڈپازٹ شدہ رقم کی تفصیلات کے مطابق روزانہ بنیاد پر کیا جاتا ہے (ہر روز دن کے اختتام پر اکاؤنٹ میں موجود رقم اور متعلقہ لاگو weightage سے نفع کا حساب کیا جاتا ہے)۔
- ۵- کاروبار میں سرمائے یا منافع میں سے کسی میں بھی نقصان کی صورت میں سرمایہ کاری میں شریک تمام سرمایہ کاروں کو متناسب نقصان برداشت کرنا ہوگا۔ اگر نقصان بینک کی جانب سے کسی گئی غفلت یا جان بوجھ کر کیا گیا تو ایسی صورت میں صارفین اس نقصان کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔
- ۶- اگر صارف سیونگزا اکاؤنٹ سے رقم نکلاتا ہے تو اس کا مطلب تمام نقصان اور منافع کے ساتھ اس کی متعلقہ کاروبار سے علیحدہ ہے۔ مکمل طور پر پُر کیا گیا اکاؤنٹ اوپننگ فارم اور درکار دستاویزات و معلومات جمع کرانے یا بینک کی اپنی صوابدید پر بینک اکاؤنٹ کھول سکتا ہے اور صارف کو خدمات فراہم کرنے کی رضامندی ظاہر کر سکتا ہے۔
- ۷- بینک صارف کو اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس ڈاک، انٹرنیٹ بینکنگ یا الیکٹرونک میل (ای۔میل) کے ذریعے بھیجے گا۔ صارف متعلقہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں کسی بھی قسم کی غلطی یا تضاد پائے جانے کی اطلاع اس اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کی وصولی کے 45 دن کے اندر بینک کو دے گا بصورت دیگر اسے صارف کی جانب سے قابل قبول اور درست سمجھا جائے گا۔
- ۸- ای۔اسٹیٹمنٹ کی صورت میں معلومات کے غلط استعمال، نامکمل معلومات، ای اسٹیٹمنٹ واپس آجانے/ ای میل بکس میں جگہ نہ ہونے، سروس دستیاب نہ ہونے یا دیگر وجوہات کے لئے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۹- بینک، صارف کی اجازت کے بغیر اس کے اکاؤنٹ سے کسی بھی قسم کے اخراجات، فیس، کمیشن، ٹیکس، ڈیوٹیز، زکوٰۃ یا دیگر چارجز اور دعوے، نقصان یا اکاؤنٹ کھولنے/ آپریشن بشمول رقم نکلانے/ کارڈ یا صارف کو فراہم کی جانے والی سروسز ماسوائے جو اسٹیٹ بینک آف پاکستان/ دیگر ریگولیٹری باڈیز کی جانب سے مستثنیٰ ہے، رقم منہا کر سکتا ہے۔
- ۱۰- رقم صرف چیک اور ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے سے ادا کی جائے گی جو بینک سے مہیا کیے گئے ہیں۔ چیک پر صارف کے مہیا کیے گئے دستخط نمونے کے مطابق ہونے چاہئیں جو صارف کی جانب سے بینک کو مہیا کیے گئے ہوں اور چیک میں کوئی تصحیح ہونے کی صورت میں اس پر بھی صارف کے دستخط ہوں گے۔

- 11) In case of joint account, the balance shall belong to the Customers jointly and they will jointly and severally be liable for all liabilities incurred on the Account and the Services.
- 12) In case of a Joint Account with 'either or survivor operating instructions' and in the event of the death of any of the Customers, the amount of deposit to the credit of such Account, at the time of the death in question shall belong to the survivors.
- 13) Any account remaining inoperative for one (1) year shall be designated as Dormant Account. Debit/Credit entry by Bank generated transactions or by way of inward remittances, clearing, in such account shall not reactivate the Dormant Account. Withdrawals from such account shall be subject to the approval of the relevant Branch Manager/Manager Operations or in accordance with the prevailing policies of the Bank. A Customer can reactivate the Account by writing an application to the Bank as per the procedure/form provided by the Bank. **In case an Account remains inoperative for ten (10) years, the funds lying to the credit of the Dormant Account shall be surrendered to the State Bank of Pakistan, in accordance with the applicable rules and regulations.**
- 14) If the Bank receives notice of demise of an individual Customer or becomes aware from any reliable source, the Bank shall not be obliged to allow any operation or withdrawal except on the production of evidence of title or right to operate the Account, which the Bank considers sufficient.
- 15) The Bank may, at its sole discretion close the account without disclosing the reason for closure. The credit balance in the Customer Account will be sent through Pay Order on the last available customer's address on the Bank's records.
- 16) No Local credit shall be allowed in Meezan Express Account.
- 17) Account will be fed through foreign inward remittance only. The account will be blocked for other types of deposits.
- 18) No withholding tax shall be applied on cash withdrawal.
- 19) Meezan Express Account will be opened in PKR and fed by Home Remittances only.
- 20) Funds received in Meezan Express Account will be treated as non-repatriable i.e. Outward remittances will not be allowed from the account.
- 21) Meezan Express Account can only be opened by beneficiaries of home remittances.
- 22) Debit Card issued in Meezan Express Account cannot be used outside Pakistan.
- 23) The Bank is also entitled to market its products and services to its existing Customers via the SMS, e-mails and other channels.
- 24) The Customer acknowledges that SMS facility is dependent on the telecommunications infrastructure, the Customer accepts that timelines of Alerts sent by the Bank will depend on factors affecting the telecommunications. Neither the Bank nor its Service Providers shall be liable for non-delivery or delayed delivery of alerts, error, loss, distortion in transmission of and wrongful transmission of alerts to the Customer.
- 25) These terms and conditions may be revised or modified by the Bank from time to time, subject to the laws of Pakistan, including all pertinent communication by the State Bank of Pakistan, provided that such laws do not contradict the Islamic Shariah. In case of any contradiction, the rules of Islamic Shariah as per the directives of the RSBM/SSB of the Bank or the SSB of the State Bank, in light of the IBD guidelines, will prevail. The revised or modified terms will become effective upon 30 days of advance notice given to the customer. Such notice shall be deemed to have been given if displayed at the counters of the Bank or posted on its website.
- 26) Customer will provide income proof of remitter/beneficial owner if required by the Bank.
- ۱۱- مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں اس میں موجود اکاؤنٹ ہیلنس دونوں اکاؤنٹ ہولڈرز کا مشترکہ ہیلنس تصور کیا جائے گا۔ صارفین اس اکاؤنٹ اور اس پر ملنے والی خدمات کے سلسلے میں ہونے والے اخراجات میں برابر کے ذمہ دار ہوں گے۔
- ۱۲- مشترکہ اکاؤنٹ میں either or survivor کی صورت میں اگر ایک صارف کی وفات ہو جائے تو وفات کے وقت اکاؤنٹ میں موجود رقم، حیات صارف کی ملکیت سنبھالی جائے گی۔
- ۱۳- اکاؤنٹ ایک سال تک غیر مستعمل رہنے کی صورت میں ڈارمنٹ اکاؤنٹ شمار ہوگا۔ بینک کی جانب سے اس اکاؤنٹ میں رقم ڈالنے یا نکالنے سے یہ دوبارہ ایکٹیو نہیں ہوگا۔ اس لئے ان ورڈ ریٹیننسرز، کیلکسٹریک یا دیگر اکاؤنٹس میں رقم جمع کروانے پر ڈورمنٹ اکاؤنٹ کا رآمد نہیں ہوگا۔ ڈورمنٹ اکاؤنٹ سے رقم کا اخراج متعلقہ برانچ مینجر اور آپریشن مینجر کی منظوری پر موقوف ہوگا یا بینک کی رائج پالیسی کے مطابق ہوگا۔ صارف بینک کے فراہم کردہ طریقہ کار/فارم کے مطابق ایک درخواست تحریر کر کے اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ کارآمد بنا سکتا ہے۔ اگر کوئی اکاؤنٹ دس (10) سال تک غیر مستعمل رہا تو اس اکاؤنٹ میں موجود رقم متعلقہ اصول و قواعد میں کو مد نظر رکھتے ہوئے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کو دے دیئے جائیں گے۔
- ۱۴- بینک کو صارف کی وفات کی اطلاع کا نوٹس وصول کرنے یا کسی معتبر ذریعے سے اطلاع ملنے پر بینک اکاؤنٹ آپریشن کو روک دے گا۔ صرف صارف کے ورثاء کی جانب سے قابل قبول شواہد پیش کرنے پر بینک کوئی کارروائی کر سکتا ہے۔
- ۱۵- بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اپنی صوابدید پر صارف کو کوئی وجہ بتائے بغیر اکاؤنٹ بند کر دے۔ صارف کے اکاؤنٹ میں موجود رقم بذریعہ آرڈر بینک کو دینے گئے صارف کے پتے پر بھیج دیا جائے گا۔
- ۱۶- میزان ایکسپریس اکاؤنٹ میں مقامی سطح پر کریڈٹ کرنے کی اجازت نہیں ہوگی۔
- ۱۷- اکاؤنٹ صرف غیر ملکی اندرونی ترسیلات زر کے ذریعے چلایا جائے گا۔ اکاؤنٹ دیگر اقسام کے پازس کے لئے بلاک کر دیا جائے گا۔
- ۱۸- نقد رقم نکھوانے پر کوئی ود ہولڈنگ ٹیکس لاگو نہیں ہوگا۔
- ۱۹- میزان ایکسپریس اکاؤنٹ پاکستانی کرنسی میں کھلویا جائے گا اور صرف ترسیلات زر کی وصولی کے لئے استعمال ہوگا۔
- ۲۰- میزان ایکسپریس اکاؤنٹ میں موصول ہونے والی رقم کو ناقابل منتقلی تصور کیا جائے گا یعنی اکاؤنٹ سے بیرون ملک ترسیلات زر کی اجازت نہیں ہوگی۔
- ۲۱- میزان ایکسپریس اکاؤنٹ صرف ہوم ریٹیننسر سے استفادہ کرنے والے افراد کھلو سکیں گے۔
- ۲۲- میزان ایکسپریس اکاؤنٹ سے جاری کردہ ڈیبٹ کارڈ پاکستان سے باہر استعمال نہیں کیا جاسکے گا۔
- ۲۳- بینک کو اختیار ہے کہ وہ ایس ایم ایس، ای میل اور دیگر ذرائع سے اپنے موجودہ صارفین کو اپنی مصنوعات اور خدمات کی تشہیر کر سکتا ہے۔
- ۲۴- صارف اس بات سے آگاہ ہے کہ ایس ایم ایس کی سہولت کا انحصار مواصلات کے بنیادی ڈھانچے پر ہے، صارف اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ بینک کی جانب سے بھیجے جانے والے الرٹس کی وصولی کے وقت کا انحصار مواصلات کی صنعت کو متاثر کرنے والے عوامل پر ہے۔ بینک یا خدمات فراہم کرنے والا صارف کو ایس ایم ایس نہ ملنے، دیر سے ملنے، سرواں میں نقص آجانے، نقصان، منتقلی میں خلل اور غلط الرٹس کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۲۵- بینک وقتاً فوقتاً اور کسی بھی وقت ان قواعد و شرائط میں اضافہ یا ترمیم کر سکتا ہے، جو پاکستانی قوانین کے مطابق ہوگا، بشمول اسٹیٹ بینک کی جانب سے جاری کردہ تمام ہدایات، بشرطیکہ وہ اسلامی شریعہ سے متصادم نہ ہوں۔ ان شرائط و ضوابط کے شرعی اصولوں سے متصادم ہونے کی صورت میں، IBD کی ہدایات کی روشنی میں بینک کے RSBM/SSB یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے SSB کی ہدایات پر عمل کیا جائے گا۔ تبدیلی یا ترمیم شدہ شرائط صارف کو 30 دن قبل پیشگی اطلاع دینے پر عمل پیرا ہوں گی۔ بینک کے کاؤنٹر پر آؤ یاں کئے جانے یا بینک کی ویب سائٹ پر شائع کئے جانے پر سمجھا جائے گا کہ ایسی اطلاع فراہم کی جا چکی ہے۔
- ۲۶- صارف کو رقم بھیجنے والے/مستفید کی آمدنی کا ثبوت فراہم کرنا ہوگا، اگر بینک کو درکار ہو۔

نوٹ: انگریزی اور اردو شرائط و ضوابط میں تنازعہ کی صورت میں انگریزی شرائط و ضوابط غالب تصور ہوں گی

Signature Specimen

Title of Account _____

Account Number _____ Product Name _____

Currency _____ Branch Code _____ Branch Name _____

Please sign within the box provided.

| | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1 - Name Signature | 2 - Name Signature |
| 3 - Name Signature | 4 - Name Signature |

SIGNATURE REQUIREMENT Singly Jointly Either or Survivor Other (Please specify) _____

FOR BANK USE ONLY

Initial Deposit _____ Deposit Slip No./Detail of Cheque _____

Personal Banking Officer (Name & Signature) _____ Date _____

Input by (Name & Signature) _____ Date _____

Authorized by (Name & Signature) _____ Date _____

Operations Manager (Name & Signature) _____ Date _____

Branch Manager (Name & Signature) _____ Date _____

It is confirmed that the name of applicant(s) / entity is searched and not found in SDN/OFAC/UNSCR / NAB / Banned list. _____
BM's Signature

BM's Remarks (if any) _____

Staff undertaking in case of Account Opening facilitation at customer premises

I, hereby undertake that I have fulfilled all Account Opening requirements of the Meezan Express Account and have personally met the customer in person.

Name and Signature of Bank Officer

Terms & Conditions:

- 1) In Savings Account, the relationship between the Bank and the customer shall be based on Mudarabah, where the Customer is the Rab ul Maal and the Bank is the Mudarib. The Bank as the Mudarib may invest or disinvest, at its sole discretion, monies/funds received by it from the customers in any of the businesses of the Bank as it deems fit with the approval of the Resident Shariah Board Member (RSBM)/Shariah Supervisory Board (SSB) of Meezan Bank. Funds deposited by the customer with the Bank under Current Account of Meezan Express Account are to be on the basis of Qard and therefore shall be payable by the Bank upon demand. The Bank at its discretion may utilize such funds as it deems fit. No profit shall be paid in Current Account.
- 2) The Mudarib's share in the profit shall be on the basis of a predetermined percentage of the distributable profit of the Business, defined as Gross Income of the Pool minus all direct cost/expenses incurred in deriving that income as well as minus the Bank's share as an investor. The Mudarib Share may vary from time to time and can be obtained from the Bank upon request as well as available on the Bank's website at www.meezanbank.com
- 3) The Bank may also participate in the Business at its option as an investor sharing the profit in proportion to its equity before distribution of profit between Rab-ul-Maal and Mudarib. All the Customers shall be assigned weightages (profit distribution ratio for weighted average investment) based on the features of the Account held by them, such as tenure, profit payment options and other applicable features for the purposes of calculation of profit. The weightages applicable to the Account shall be announced three days before the beginning of every month and shall be available at the Bank upon request and at the website of the Bank at www.meezanbank.com and shall not be changed during the month. All accounts are finalized at the end of the month by the Bank for calculation of profit or loss.
- 4) Profit calculation shall be based on daily product basis (day end balance calculated with respective weightages applicable).
- 5) In the event of loss on either the capital or profit in respect of the business, all investor of the investment pool shall share in such loss on a pro rata basis. However, if loss has been incurred by the Business owing to gross negligence or willful default of the Bank, the Customers will not be liable to share in such loss.
- 6) Redemption of any amount in the Savings Account by the customer shall mean the transfer of its respective share in the Business along with all related risks and rewards. Upon receipt of the duly filled Account Opening Form and the requisite documentation and information required thereunder or otherwise by the Bank, the Bank may, at its sole discretion, open an account and/or agree to provide the Services to the Customer.
- 7) The Bank shall issue Account statements or make them available through Internet Banking or Electronic Mail (e-mail) to the Account holder semiannually or at such other intervals as required by SBP. In case of any inconsistency/error in the statement the customer shall notify the Bank within 45 days, otherwise the same would be considered correct and accepted by the Customer.
- 8) In case of an e-Statement, the Bank will not be held responsible for any misuse of the information so relayed, incomplete information, statement gets bounced back/ could not be delivered due to any reason.
- 9) The Bank may, without any further express authorization from the Customer, debit any account of the Customer maintained with the Bank for all expenses, fees, commissions payable by the customer, including charges mentioned in Schedule of Charges, unless exempted by Law, SBP/other regulatory bodies.
- 10) Withdrawals shall only be made through cheque forms and debit cards supplied by the Bank. Cheques and other payment instructions are to be signed as per specimen signature supplied to the Bank and alterations therein are to be authenticated by the Customer's signature.

قواعد و ضوابط

- ۱- سیونگزا اکاؤنٹ میں بینک اور صارف کے درمیان تعلق مضاربہ کے اصولوں کی بنیاد پر قائم ہے، جس میں صارف رب المال اور بینک مضارب ہے۔ بینک بحیثیت مضارب اپنی صوابدید پر سرمایہ، پیسہ/ رقم اپنے ریزیڈنٹ شریعہ بورڈ ممبر/ امیزان بینک کے شریعہ سپروائزر اور بورڈ کی منظوری سے، کسی بھی کاروبار میں لگا اور نکال سکتا ہے۔ صارفین کی جانب سے میزان ایکسپریس کرنٹ اکاؤنٹ میں جمع کرائی گئی رقم قرض کی بنیاد پر ہوں گی لہذا بینک سے مطالبے پر ادا کر دی جائیں گی۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقم کی سرمایہ کاری کر سکتا ہے۔ کرنٹ اکاؤنٹ پر کسی قسم کا منافع نہیں دیا جائے گا۔
- ۲- بحیثیت مضارب بینک پہلے سے مقرر کردہ شرح منافع کی بنیاد پر تقسیم کیے جانے والے قابل ادائیگی منافع میں حصہ دار ہوگا۔ قابل ادائیگی منافع کا مطلب ڈپازٹ کی رقم پر ملنے والا منافع ہے یعنی کاروباری آمدنی پر ملنے والا منافع جو کہ کاروباری آمدنی سے براہ راست اخراجات اور بینک کے حصہ کو منہا کر کے حاصل کیا جاتا ہے۔ مضارب کا حصہ وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتا ہے اور بینک سے درخواست کر کے حاصل کیا جا سکتا ہے۔ اس کے علاوہ بینک کی ویب سائٹ www.meezanbank.com پر بھی دستیاب ہوگا۔
- ۳- بینک کے پاس اختیار ہے کہ وہ بطور سرمایہ کار کاروبار میں شریک ہو سکے۔ بطور سرمایہ کار رب المال اور مضارب کے مابین منافع تقسیم کرنے سے پہلے بینک کا حصہ بینک کی سرمایہ کاری کی شرح کے تناسب سے ہوگا۔ منافع کے تعین کے لئے تمام صارفین کو ان کے مخصوص اکاؤنٹ مثلاً مدتی، منافع ادائیگی آپشن اور دیگر خصوصیات کی بنیاد پر weightage دیا جائے گا۔ weightage متعلق معلومات بینک سے یا بینک کی ویب سائٹ www.meezanbank.com سے حاصل کی جاسکتی ہیں۔ weightage کا اعلان مہینہ شروع ہونے سے تین دن پہلے کیا جائے گا اور مہینہ شروع ہوجانے کے بعد اس میں کوئی تبدیلی نہیں آئے گی۔ نفع یا نقصان کے تعین کے لئے بینک ہر ماہ کے اختتام پر اکاؤنٹس کو حتمی شکل دے گا۔
- ۴- منافع کے حساب کے طریقہ کار کے تحت منافع کا حساب ڈپازٹ شدہ رقم کی تفصیلات کے مطابق روزانہ بنیاد پر کیا جاتا ہے (ہر روز دن کے اختتام پر اکاؤنٹ میں موجود رقم اور منافع لاگو weightage سے نفع کا حساب کیا جاتا ہے)۔
- ۵- کاروبار میں سرمائے یا منافع میں سے کسی میں بھی نقصان کی صورت میں سرمایہ کاری میں شریک تمام سرمایہ کاروں کو متناسب نقصان برداشت کرنا ہوگا۔ اگر نقصان بینک کی جانب سے کسی گئی غفلت یا جان بوجھ کر کیا گیا تو ایسی صورت میں صارفین اس نقصان کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔
- ۶- اگر صارف سیونگزا اکاؤنٹ سے رقم نکلاتا ہے تو اس کا مطلب تمام نقصان اور منافع کے ساتھ اس کی متعلقہ کاروبار سے علیحدہ ہے۔ مکمل طور پر پُر کیا گیا اکاؤنٹ اوپننگ فارم اور درکار دستاویزات و معلومات جمع کرانے یا بینک کی اپنی صوابدید پر بینک اکاؤنٹ کھول سکتا ہے اور صارف کو خدمات فراہم کرنے کی رضامندی ظاہر کر سکتا ہے۔
- ۷- بینک صارف کو اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس ڈاک، انٹرنیٹ بینکنگ یا الیکٹرونک میل (ای۔میل) کے ذریعے بھیجے گا۔ صارف متعلقہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں کسی بھی قسم کی غلطی یا تضاد پائے جانے کی اطلاع اس اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کی وصولی کے 45 دن کے اندر بینک کو دے گا بصورت دیگر اسے صارف کی جانب سے قابل قبول اور درست سمجھا جائے گا۔
- ۸- ای۔سٹیٹمنٹ کی صورت میں معلومات کے غلط استعمال، نامکمل معلومات، ای اسٹیٹمنٹ واپس آجانے/ ای میل بکس میں جگہ نہ ہونے، سروس دستیاب نہ ہونے یا دیگر وجوہات کے لئے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۹- بینک، صارف کی اجازت کے بغیر اس کے اکاؤنٹ سے کسی بھی قسم کے اخراجات، فیس، کمیشن، سیکس، ڈیوٹی، زکوٰۃ یا دیگر چارجز اور دعوے، نقصان یا اکاؤنٹ کھولنے/ آپریشن بشمول رقم نکلانے/ کارڈ یا صارف کو فراہم کی جانے والی سروسز ماسوائے جو اسٹیٹ بینک آف پاکستان/ دیگر ریگولیٹری باڈیز کی جانب سے مستثنیٰ ہے، رقم منہا کر سکتا ہے۔
- ۱۰- رقم صرف چیک اور ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے سے ادا کی جائے گی جو بینک سے مہیا کیے گئے ہیں۔ چیک پر صارف کے مہیا کیے گئے دستخط نمونے کے مطابق ہونے چاہئیں جو صارف کی جانب سے بینک کو مہیا کیے گئے ہوں اور چیک میں کوئی تصحیح ہونے کی صورت میں اس پر بھی صارف کے دستخط ہوں گے۔

- 11) In case of joint account, the balance shall belong to the Customers jointly and they will jointly and severally be liable for all liabilities incurred on the Account and the Services.
- 12) In case of a Joint Account with 'either or survivor operating instructions' and in the event of the death of any of the Customers, the amount of deposit to the credit of such Account, at the time of the death in question shall belong to the survivors.
- 13) Any account remaining inoperative for one (1) year shall be designated as Dormant Account. Debit/Credit entry by Bank generated transactions or by way of inward remittances, clearing, in such account shall not reactivate the Dormant Account. Withdrawals from such account shall be subject to the approval of the relevant Branch Manager/Manager Operations or in accordance with the prevailing policies of the Bank. A Customer can reactivate the Account by writing an application to the Bank as per the procedure/form provided by the Bank. **In case an Account remains inoperative for ten (10) years, the funds lying to the credit of the Dormant Account shall be surrendered to the State Bank of Pakistan, in accordance with the applicable rules and regulations.**
- 14) If the Bank receives notice of demise of an individual Customer or becomes aware from any reliable source, the Bank shall not be obliged to allow any operation or withdrawal except on the production of evidence of title or right to operate the Account, which the Bank considers sufficient.
- 15) The Bank may, at its sole discretion close the account without disclosing the reason for closure. The credit balance in the Customer Account will be sent through Pay Order on the last available customer's address on the Bank's records.
- 16) No Local credit shall be allowed in Meezan Express Account.
- 17) Account will be fed through foreign inward remittance only. The account will be blocked for other types of deposits.
- 18) No withholding tax shall be applied on cash withdrawal.
- 19) Meezan Express Account will be opened in PKR and fed by Home Remittances only.
- 20) Funds received in Meezan Express Account will be treated as non-repatriable i.e. Outward remittances will not be allowed from the account.
- 21) Meezan Express Account can only be opened by beneficiaries of home remittances.
- 22) Debit Card issued in Meezan Express Account cannot be used outside Pakistan.
- 23) The Bank is also entitled to market its products and services to its existing Customers via the SMS, e-mails and other channels.
- 24) The Customer acknowledges that SMS facility is dependent on the telecommunications infrastructure, the Customer accepts that timelines of Alerts sent by the Bank will depend on factors affecting the telecommunications. Neither the Bank nor its Service Providers shall be liable for non-delivery or delayed delivery of alerts, error, loss, distortion in transmission of and wrongful transmission of alerts to the Customer.
- 25) These terms and conditions may be revised or modified by the Bank from time to time, subject to the laws of Pakistan, including all pertinent communication by the State Bank of Pakistan, provided that such laws do not contradict the Islamic Shariah. In case of any contradiction, the rules of Islamic Shariah as per the directives of the RSBM/SSB of the Bank or the SSB of the State Bank, in light of the IBD guidelines, will prevail. The revised or modified terms will become effective upon 30 days of advance notice given to the customer. Such notice shall be deemed to have been given if displayed at the counters of the Bank or posted on its website.
- 26) Customer will provide income proof of remitter/beneficial owner if required by the Bank.
- ۱۱- مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں اس میں موجود اکاؤنٹ ہیلڈس دونوں اکاؤنٹ ہولڈرز کا مشترکہ ہیلڈس تصور کیا جائے گا۔ صارفین اس اکاؤنٹ اور اس پر ملنے والی خدمات کے سلسلے میں ہونے والے اخراجات میں برابر کے ذمہ دار ہوں گے۔
- ۱۲- مشترکہ اکاؤنٹ میں either or survivor کی صورت میں اگر ایک صارف کی وفات ہو جائے تو وفات کے وقت اکاؤنٹ میں موجود رقم، حیات صارف کی ملکیت سمجھی جائے گی۔
- ۱۳- اکاؤنٹ ایک سال تک غیر مستعمل رہنے کی صورت میں ڈارمنٹ اکاؤنٹ شمار ہوگا۔ بینک کی جانب سے اس اکاؤنٹ میں رقم ڈالنے یا نکالنے سے یہ دوبارہ ایکٹیو نہیں ہوگا۔ اس لئے ان ورڈ ریٹینشنز، کلیئرنگ یا دیگر اکاؤنٹس میں رقم جمع کروانے پر ڈورمنٹ اکاؤنٹ کا درآمد نہیں ہوگا۔ ڈورمنٹ اکاؤنٹ سے رقم کا اخراج متعلقہ برانچ مینجر اور آپریشن مینجر کی منظوری پر موقوف ہوگا یا بینک کی رائج پالیسی کے مطابق ہوگا۔ صارف بینک کے فراہم کردہ طریقہ کار/فارم کے مطابق ایک درخواست تحریر کر کے اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ کارآمد بنا سکتا ہے۔ اگر کوئی اکاؤنٹ 10 سال تک غیر مستعمل رہا تو اس اکاؤنٹ میں موجود رقم متعلقہ اصول و قواعد میں کوئی مد نظر رکھتے ہوئے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کو دے دیئے جائیں گے۔
- ۱۴- بینک کو صارف کی وفات کی اطلاع کا نوٹس وصول کرنے یا کسی معتبر ذریعے سے اطلاع ملنے پر بینک اکاؤنٹ آپریشن کو روک دے گا۔ صرف صارف کے ورثاء کی جانب سے قابل قبول شہادہ پیش کرنے پر بینک کوئی کارروائی کر سکتا ہے۔
- ۱۵- بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اپنی صوابدید پر صارف کو کوئی وجہ بتائے بغیر اکاؤنٹ بند کر دے۔ صارف کے اکاؤنٹ میں موجود رقم بذریعہ ای آر ڈر بینک کو دینے گئے صارف کے پتے پر بھیج دیا جائے گا۔
- ۱۶- میزبان ایکسپریس اکاؤنٹ میں مقامی سطح پر کرڈٹ کرنے کی اجازت نہیں ہوگی۔
- ۱۷- اکاؤنٹ صرف غیر ملکی اندرونی ترسیلات زر کے ذریعے چلایا جائے گا۔ اکاؤنٹ دیگر اقسام کے پازز کے لئے بلاک کر دیا جائے گا۔
- ۱۸- نقد رقم نکھوانے پر کوئی وہ ہولڈنگ ٹیکس لاگو نہیں ہوگا۔
- ۱۹- میزبان ایکسپریس اکاؤنٹ پاکستانی کرنسی میں کھلویا جائے گا اور صرف ترسیلات زر کی وصولی کے لئے استعمال ہوگا۔
- ۲۰- میزبان ایکسپریس اکاؤنٹ میں موصول ہونے والی رقم کو ناقابل منتقلی تصور کیا جائے گا یعنی اکاؤنٹ سے بیرون ملک ترسیلات زر کی اجازت نہیں ہوگی۔
- ۲۱- میزبان ایکسپریس اکاؤنٹ صرف ہوم ریٹرنیشن سے استفادہ کرنے والے افراد کھلوائیں گے۔
- ۲۲- میزبان ایکسپریس اکاؤنٹ سے جاری کردہ ڈیبٹ کارڈ پاکستان سے باہر استعمال نہیں کیا جاسکے گا۔
- ۲۳- بینک کو اختیار ہے کہ وہ ایس ایم ایس، ای میل اور دیگر ذرائع سے اپنے موجودہ صارفین کو اپنی مصنوعات اور خدمات کی تشہیر کر سکتا ہے۔
- ۲۴- صارف اس بات سے آگاہ ہے کہ ایس ایم ایس کی سہولت کا انحصار مواصلات کے بنیادی ڈھانچے پر ہے، صارف اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ بینک کی جانب سے بھیجے جانے والے الرٹس کی وصولی کے وقت کا انحصار مواصلات کی صنعت کو متاثر کرنے والے عوامل پر ہے۔ بینک یا خدمات فراہم کرنے والا صارف کو ایس ایم ایس نہ ملنے، دیر سے ملنے، سرواں میں نقص آجانے، نقصان، منتقلی میں خلل اور غلط الرٹس کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- ۲۵- بینک وقتاً فوقتاً اور کسی بھی وقت ان قواعد و شرائط میں اضافہ یا ترمیم کر سکتا ہے، جو پاکستانی قوانین کے مطابق ہوگا، بشمول اسٹیٹ بینک کی جانب سے جاری کردہ تمام ہدایات، بشرطیکہ وہ اسلامی شریعہ سے متصادم نہ ہوں۔ ان شرائط و ضوابط کے شرعی اصولوں سے متصادم ہونے کی صورت میں، IBD کی ہدایات کی روشنی میں بینک کے RSBM/SSB یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے SSB کی ہدایات پر عمل کیا جائے گا۔ تبدیل یا ترمیم شدہ شرائط صارف کو 30 دن قبل پیشگی اطلاع دینے پر موزوں ہوں گی۔ بینک کے کاؤنٹر پر آؤ پز ایاں کئے جانے یا بینک کی ویب سائٹ پر شائع کئے جانے پر سمجھا جائے گا کہ ایسی اطلاع فراہم کی جا چکی ہے۔
- ۲۶- صارف کو رقم چھیننے والے/مستفید کی آمدنی کا ثبوت فراہم کرنا ہوگا، اگر بینک کو درکار ہو۔

نوٹ: انگریزی اور اردو شرائط و ضوابط میں تنازعہ کی صورت میں انگریزی شرائط و ضوابط غالب تصور ہوں گی